

## 社区康复或社区融合发展（CBR/CBID）的工作人员新冠疫情期间 工作指引（包括在职人员和志愿者）

1、新冠疫情期间，社区康复或社区融合发展（CBR/CBID）工作人员的工作非常重要。他们的工作有助于保护残疾人，残疾人家属以及社区中的弱势人群，如老年人和流浪人员。通过帮助他们，从而保护整个社区。

2、CBR/CBID 工作人员应该只有在送食物、水和药品等生活必需品时才到访社区，并且到访时，还要和居民保持距离。**鼓励 CBR/CBID 工作人员通过电话（短信或网络软件）定期联系社区或家庭人员，保持居民信息畅通，了解他们的需求以及和他们讨论解决需求的办法。**

3、社区康复或社区融合发展的项目传达或延续的重要信息应该适应当地的实际情况，同时还应该根据**个人为中心的危机准备工具（P）**考虑以下问题：

- 知道当地新冠肺炎有关的危险和风险
- 和社区人员一起制定计划，确定要做的事和负责残疾人和其他弱势人群的责任人
- 保持社区动员，时刻准备好
- 警惕形势变化，适时调整计划
- 互相关心

以上五点可以是工作人员与辖区居民电话（短信或邮件）联系时的基本内容。

#### 4、知道当地疫情的危险和风险

社区工作人员需要尽可能的熟悉当地的情况。社区康复或社区融合发展工作人员需要熟悉当地政府制定的规定和行动规范，同时和当地社区居民商量如何协作，确保在制定计划和后续行动中考虑到残疾人的需求。

#### 5、和社区人员一起制定计划，确定要做的事和相关责任人

打电话给服务对象或家人，告知他们社区的服务，并和他们一起制定相关的计划。尽可能确保当地的疫情防控策略能够考虑到残疾人的需求。

以下策略可能会根据实际情况有所调整，但可以参考：

- 确保新冠肺炎患者不会受到社区其他人欺侮
- 与残疾人及其家属保持紧密联系，确保他们在需要的时候能够得到康复服务或药品
- 在村里或社区里把残疾人和弱势人群隔离起来，安排人陪伴他们，并提供食物给他们，帮他们购买物品，参照防控指南确保他们免于感染
- 把已经感染新冠肺炎病人的人员单独隔离起来照顾，避免他们及其家人受到歧视和欺侮
- 提供干净的水和肥皂，认真洗手
- 把干净的水和肥皂放在容易拿取的地方
- 外出到密集人群地方时要戴口罩，非必要情况不外出
- 明确说明社交距离（目前是保持 2 米间距），勤洗手

- 发现他人有新冠肺炎症状时，主动上报给医疗部门

## **6、保持社区动员，时刻准备好**

由社区决定他们想实行的和能够实行的措施，并且明确责任人。社区工作人员鼓励社区全员参与，并且带领居民根据既有的信息制定实用的决策。

**7、警惕形势变化，适时调整计划。**社区工作人员要定期与社区联系，了解社区的疫情变化，告知居民及其家人疫情进展的最新消息（比如感染人数、新的防控指南等），然后一起想办法应对这些变化，并牢记当地疫情防控指南。

**8、互相关心。**关心同事、残疾人、老年人和社区管理者。只有共同努力，一起承担，疫情才能控制，对疫情的恐慌才能缓解，相关干预才能及时实施。

**9、信息共享。**社区工作人员记录好居民、地点、疾病、成效和挑战。统一记录规范，并且与当地文件兼容互通，从而让信息及时精确报告给社区康复管理人员、协调员和政府相关部门。

更多防控措施可参阅网站：<https://www.who.int/publications-detail/disability-considerations-during-the-covid-19-outbreak>

Produced by Professor Sally Hartley (UK) and Venkatesh Balakrishna (India) with contributions from Christine Cornick and the Zambian CBR/CBID team, Abdul Busuulwa CAN (Uganda) Professor Gwynnyth Llewellyn (Australia) Elanie Marks (Geneva, WHO)

Chinese translation: Wang Wei, The Hong Kong Society for Rehabilitation; 王维，香港复康会