

Guía para personal comunitario de RBC/DIBC (remunerado y voluntario) en la pandemia Covid-19

El personal comunitario de programas/proyectos RBC/DIBC tiene un importante papel que desempeñar en la pandemia Covid-19. Sus acciones pueden ayudar a proteger y apoyar a las personas con discapacidad, a las familias con miembros con discapacidad y a miembros de la comunidad en situación de vulnerabilidad, como personas adultas mayores o las personas sin hogar. Al hacerlo, estarán a su vez protegiendo a toda la comunidad.

El personal comunitario de RBC/DIBC sólo deberían visitar las comunidades con fines esenciales como la entrega de alimentos, agua o medicamentos. Cuando estas visitas ocurran, se debe tener cuidado de mantener el distanciamiento físico. **Se alienta al personal comunitario de RBC/DIBC a que se pongan en contacto con las familias y/o los miembros de la comunidad por teléfono celular (mensajes de texto o WhatsApp) de forma regular** para mantenerlos informados, reunir información sobre sus necesidades y discutir las formas de satisfacerlas.

Los mensajes clave que se desarrollan y transmiten por el proyecto/programa RBC/DIBC deben basarse en el contexto, en las regulaciones locales y también tener en cuenta lo siguiente, que se basa en la herramienta de *Preparación para Emergencias Centrada en la Persona* (PCEP, por sus siglas en inglés):

- Conozca el riesgo/peligro local en relación con la pandemia de Covid-19.
- Haga un plan junto con los miembros de la comunidad sobre lo que se debe hacer y quién es responsable de incluir a las personas con discapacidad y otros miembros en situación de vulnerabilidad.
- Motive y prepare a su comunidad.
- Estar al tanto de los cambios en la situación y ajustar su plan si es necesario.
- Cúidense mutuamente.
- Compartir información.

Estos seis puntos pueden formar la base de un contacto continuo por teléfono/celular/texto/correo electrónico con las comunidades de las que el personal comunitario ya es responsable.

- 1. Conocer el riesgo/peligro local.** El personal comunitario RBC/DIBC debe familiarizarse con la situación local en la medida de lo posible. El personal necesita asegurarse de que está familiarizado con todas las normas y prácticas establecidas por su gobierno y colaborar con sus estructuras locales para ver cómo pueden trabajar juntos para asegurar que las necesidades de las personas con discapacidad se tengan siempre en cuenta en la planificación y en la acción posterior.
- 2. Elaborar un plan, junto con los miembros de la comunidad, sobre lo que debe hacerse y quién es responsable.** Cuando sea posible, contáctese telefónicamente con las personas con discapacidad, con sus familias y con representantes de servicios a nivel de comunidad y autoridades locales, y haga un plan junto con ellas. Asegurarse de que las necesidades de las personas con discapacidad se tengan en cuenta en las estrategias locales que se apliquen.

Estas estrategias variarán según los contextos de la comunidad pero, por ejemplo, podrían incluir:

- Asegurarse de que las personas con Covid-19 no sean estigmatizadas en sus comunidades.
- Trabajar estrechamente con todas las personas con discapacidad y sus familias, para asegurar el acceso a los servicios de rehabilitación y a los medicamentos cuando se necesiten.
- Aislar a las personas con discapacidad y a otras personas en situación de vulnerabilidad de la comunidad con otros miembros que las protejan, les suministren alimentos o hagan las compras por ellas, observando al mismo tiempo las directrices para garantizar que se mantengan libres de Covid-19.
- Aislar a las personas que ya tienen el virus y atenderlas en un lugar alejado de otros miembros de la comunidad, sin discriminación ni estigmatización de los/las infectados/as o sus familias.
- Proporcionar agua limpia y jabón para lavarse las manos de forma regular y minuciosa.
- Colocar el agua limpia y el jabón en lugares accesibles.
- Hacer/adquirir mascarillas y usarlas cuando se sale y en lugares concurridos, asegurándose de que solamente se hacen los viajes esenciales.
- Enviar mensajes claros sobre el distanciamiento físico (que actualmente se mantiene a 2 metros de distancia) y el lavado de manos.
- Contactar con un centro de salud de acuerdo con las políticas locales cuando alguien tiene síntomas de Covid-19.

3. Motivar y preparar a su comunidad. La comunidad decidirá las acciones que quiere y puede tomar y quién será responsable. El personal comunitario RBC/DIBC puede animar a todas las y los involucrados y guiar al grupo para tomar decisiones realistas basadas en la última información disponible.

4. Estar al tanto de los cambios en la situación y ajustar el plan si es necesario. El personal comunitario estará en contacto regular con la comunidad, observando cómo está cambiando la situación a nivel de la comunidad, de individuos y familias, brindándoles noticias actualizadas sobre los acontecimientos, como el número de personas infectadas o las nuevas directrices locales. En forma conjunta deben elaborar la mejor manera de responder a la luz de estos cambios, teniendo en cuenta las directrices locales.

5. Cuidarse mutuamente. Cuidar a otros/as compañeros/as, a personas con discapacidad y a personas adultas mayores. Trabajando y compartiendo en forma conjunta es cómo se puede reducir esta pandemia y su miedo asociado, y se puede proporcionar una intervención oportuna.

6. Compartir información. Es importante que el personal comunitario mantenga un buen registro de las personas, los lugares, las enfermedades, los éxitos y los desafíos, en un formato que sea compatible a nivel local, de modo que esta información pueda ser comunicada con rapidez y precisión al nivel de coordinación del programa/proyecto RBC/DIBC y de autoridades locales y nacionales.