

## Comment utiliser les cartes de communication?

La communication (c.à.d. comprendre, parler, lire et entendre/écouter) peut être difficile pour des personnes avec des troubles de communication et/ou d'autres handicaps.

Ainsi, il peut être utile de soutenir ce que vous êtes en train de vouloir dire par des images, comme des cartes d'information relative au COVID-19.

Ci-dessous vous trouverez quelques conseils pour la bonne utilisation de ces cartes, ainsi que pour la communication en général avec des personnes avec des troubles de communication.

### Avant de démarrer: conseil général

- Prenez le temps pour une conversation, asseyez-vous, ne vous précipitez pas.
- Ne parlez pas trop rapidement, articulez bien (vous n'avez pas besoin de hausser le ton), faites des phrases courtes.
- Ne distrayez pas la conversation avec d'autres activités.
- Limitez les bruits dans l'entourage et ne soyez pas être perturbé.
- Assurez-vous que vous pouvez bien voir la figure de la personne afin de 'lire' sa réaction.

### Utilisation de la carte de communication

- Asseyez-vous en face ou à côté de la personne de la façon que vous pouvez en même temps voir les cartes devant la personne et sa figure.
- Annoncez d'abord le sujet et commencez ensuite à expliquer.
- Pointez du doigt les images qui font l'objet de ce que vous dites
- Utilisez le plus que possible la mode directe de langage et évitez des descriptions extensives. (p.ex dites *N'allez pas à l'église/à la mosquée*, au lieu de *Vous devez éviter de fréquenter les lieux religieux comme des églises*, etc)
- Accentuez les mots/messages les plus importants avec votre voix.
- Parlez d'un seul sujet à la fois et ne changez pas brusquement de sujet
- Vérifiez si la personne vous a bien comprise par une question oui/non.
- Stimulez la personne à utiliser elle-même des images en soutien de ce qu'elle est en train de vouloir dire.
- Donnez du temps à la personne pour répondre
- Posez des questions oui/non pour vérifier ce que la personne essaye de dire
- Faites un bref résumé de ce que la personne avec troubles de communication vous a dit et vérifiez si vous avez bien compris.