

Como usar las tarjetas de comunicación?

Comunicación (= comprensión, habla, lectura y audición) puede ser difícil para las personas con trastornos de la comunicación y/u otras discapacidades. Puede ser útil apoyar lo que dices con imágenes como en las tarjetas con información relacionada con COVID-19.

A continuación, algunos consejos sobre cómo puede usar las tarjetas de comunicación correctamente y también como, en general, comunicarse con personas que tienen problemas para comunicarse.

Antes de comenzar: consejos generales

- Tómese el tiempo para conversar, siéntese, no se apresure
- No hable demasiado rápido, articule correctamente (pero no necesita hablar más alto), haga oraciones cortas
- No combine hablar con (muchas) otras actividades
- Limite los ruidos del ambiente y trate de no ser molestado tanto como sea posible
- Asegúrese de poder ver la cara de una persona para ver su respuesta

Uso de la tarjeta de comunicación

- Siéntese enfrente o al lado de una persona de manera que puede ver la tarjeta de comunicación (enfrente de usted y la persona) y la cara de la persona
- Anuncie el tema primero y luego comience a hablar
- Señale con su dedo/año las imágenes que se relacionan con el tema del que está hablando
- Use el lenguaje directo (por ejemplo *'no vaya a la iglesia/mezquita'* en lugar de *'evitar ir a lugares religiosos como iglesias y mezquitas'*). Tanto como sea posible y trate de evitar descripciones extensas
- Destaque las palabras/mensajes más importantes con su voz
- Hable sobre un tema a la vez y no cambie de tema repentinamente
- Verifique si la persona lo entendió o no (preguntar si o no)

- Estimule a la otra persona para que también use imágenes para apoyar lo que esta tratando de decir
- Dar tiempo para la respuesta
- Haga preguntas si/no para verificar lo que una persona está tratando de decir
- Haga un breve resumen de lo que ha entendido de una persona problemas de comunicación y verifique si es correcto.